



Preguntas Frecuentes

Departamento de Vitalicios

¿Qué es lo primero que debo hacer?

Como primera medida, debes contactarnos por mail a sociovitalicio@bocajuniors.com.ar o por WhatsApp/SMS clickeando en este link <http://wa.me/+5491160437661> para coordinar tu retiro de carnet de Vitalicio, con el asunto "Soy nuevo vitalicio".

- Es importante que sepas que tu carnet de Activo quedó inhabilitado al momento de tu pase de categoría y no podrás ingresar al estadio si así lo deseás.
- A su vez, el sistema de Socios del Club no efectivizará el pase de categoría si no te encontrás al día con el pago de tus cuotas y/o abono.

¿Qué costo tiene la nueva impresión?

La primera no tiene ningún costo. Solo deberás abonar el plástico en caso de reposición.

¿Tengo que realizar algún trámite si la cuota se me debitaba automáticamente?

No tenés que realizar ningún trámite. Se dará de baja el cobro de manera automática.

¿Cómo puedo ingresar al estadio?

Para acceder a la platea de Vitalicios (sector LV), ingresá por las puertas 2 ó 19 con tu carnet de socio. En ambas puertas podrás elegir ubicación una vez hayas atravesado el último molinete de acceso al estadio.

¿Tengo acceso a las bandejas generales (populares)?

Sí, podés ingresar a las bandejas generales por cualquier puerta de ingreso al estadio.

Soy abonado, ¿puedo acceder a la platea de vitalicios?

No, el abonado no puede ocupar 2 lugares en el estadio, por lo tanto, deberás seguir asistiendo a la platea que te corresponda. De no cumplir con esta norma el Departamento se verá obligado a tomar las acciones pertinentes.

¿Existe un cupo limitado de ingresos en la platea?

No, todo vitalicio puede ingresar a la platea. En los partidos con más concurrencia pueden ocuparse todas las ubicaciones, pero siempre podrán ingresar.

Al tratarse de una platea, ¿puedo ceder mi carnet?

No, el carnet de Vitalicio es **intransferible** en todos los casos y puede ser retenido por los controles en los accesos en caso de no coincidir el titular con quien lo porta.

En partidos internacionales, ¿tengo que abonar el adicional?

No, el Vitalicio no abona adicionales en ningún caso e ingresa al estadio como en los partidos de torneos nacionales.

¿Qué pasa si no pude retirar mi nuevo carnet?

En el caso que quieras asistir a un partido y no poder acercarte al Club para retirar tu nuevo plástico, sólo tendrás que acudir a los puestos de Atención al Socio que se encuentran en los alrededores de La Bombonera donde te darán ingreso para utilizar en esa sola ocasión.

¿Dónde se encuentra el Salón de Vitalicios?

El Salón de Vitalicios está ubicado en el primer piso del club, subiendo por las escaleras del hall central. El horario de atención es de 13 a 20.30 hs.

¿Puedo contactarme con el Departamento de manera no presencial?

Podés contactarte:

- por mail a sociovitalicio@bocajuniors.com.ar
- por el Facebook oficial (<https://www.facebook.com/BocaVitalicios>)
- por WhatsApp al +54 9 11 6043-7661 (clickeando acá <http://wa.me/+5491160437661>)
- telefónicamente al 4309-4735.

¿Existe alguna actividad o reconocimiento para los Vitalicios?

Sí, realizamos distintas actividades y reconocimientos a los Vitalicios. Es muy importante que actualices tus datos de contacto a través de SoySocio o el call center del Club para que toda la información y/o invitaciones te lleguen correctamente.

¿Las actividades tienen costo?

La mayoría de las actividades son gratuitas. En caso de que alguna actividad lo tenga será informado con previo aviso.

Te invitamos a acercarte al Departamento para resolver cualquier duda que surja, conocer a quienes lo integran y felicitarte por esta nueva etapa que demuestra tu pasión y compromiso con el club. Gracias por compartir #UnaVidaJuntoABoca.



#UnaVidaJuntoABoca
Brandsen 805 | CABA
Mail: sociovitalicio@bocajuniors.com.ar | Tel.: 4309.4735

© 2022 - Boca Juniors All Reserved